

Hinweisgeberportal "TAROX HSG-Guard"

MELDUNG ABGEBEN

Wir heißen Sie auf der Seite der Bürgerheim Meerane gGmbH herzlich willkommen. Nachfolgend erklären wir Ihnen, welchen Zweck das Hinweisgeberportal erfüllt und wie Sie Meldungen an uns abgeben können.

Die TAROX AG unterstützt uns mit Ihren Meldesystemen, die Vorgaben des Hinweisgeber-schutzgesetz einzuhalten. Das Herzstück der Meldemöglichkeiten bildet unser webbasiertes Meldeportal.

Bei Anhaltspunkten für Verstöße gegen Gesetze oder Regelungen haben Sie die Möglichkeit, uns diese über unser Hinweisgeberportal "HSG-Guard" zu melden.

Für uns ist es von wesentlicher Bedeutung, dass Gesetze, interne Richtlinien und Verhaltensgrundsätze eingehalten werden, denn wir wissen, dass der Schlüssel zum Unternehmenserfolg auf Rechtschaffenheit, Ethik und persönlicher Verantwortung basiert. Unser Ziel ist es, unsere Kunden stets zufrieden zu stellen und unseren Mitarbeitern eine Arbeitsumgebung zu bieten, in der sie sicher sind und sich wohl fühlen.

Um dieser Verantwortung gerecht zu werden, ist es wichtig, dass wir Kenntnis von Fehlverhalten oder Verstößen erlangen.

Mit dem Hinweisgeberportal "HSG-Guard" bieten wir allen die Möglichkeit, Meldungen an uns abzugeben – auch anonym.

Ihre Angaben unterliegen dabei der Vertraulichkeit und Integrität im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Jede Meldung wird eingehend geprüft, Verdachtsfälle untersucht und etwaigen Verstößen konsequent nachgegangen.

Wir möchten Ihnen ein zuverlässiger Partner und guter Arbeitgeber sein, unterstützen Sie uns bei unserem Ziel, um zukünftig noch besser zu werden.

Hinweisgeberportal TAROX HSG-Guard für Hinweise und Beschwerden von jedermann weltweit:

Wir empfehlen Ihnen die kinderleichte Abgabe Ihrer Hinweise über unser Meldeportal. Hier erhalten Sie jederzeit die Möglichkeit den aktuellen Stand Ihrer Meldung einzusehen, Rückfragen zu stellen und Beweise, wie Fotos oder Videos hochzuladen. Sie erhalten wichtige Tipps zur Abgabe Ihrer Meldung und Hinweise auf die benötigten Informationen, außerdem können Sie Ihre Meldung ganz einfach über Ihr Smartphone abgeben. Für eine detaillierte Anleitung zur Abgabe einer Meldung und weitere Details klicken Sie bitte:

https://hsg-guard.tarox.de/nscale_hwgs/hwgslogin?domain=c950609e

MELDUNG ABGEBEN

Sie können Meldungen auch über die folgenden Kanäle an uns richten:

Bitte beachten Sie unsere Hinweise für Meldungen außerhalb unseres Portals, die Sie **HIER**

https://hsg-guard.tarox.de/nscale_hwgs/hwgslogin?domain=c950609e finden.

Alle Meldungen müssen folgende Informationen enthalten, um sie bearbeiten zu können:

1. Angabe des Unternehmens, für das die Meldung bestimmt ist.
2. Was ist vorgefallen?
Bitte beschreiben Sie den Vorfall kurz, aber zutreffend!
3. Welche Personen waren an dem Vorfall wie beteiligt?
4. Wann ist es vorgefallen?
Geben Sie nach Möglichkeit ein genaues Datum und eine Uhrzeit an.
5. Wo ist es vorgefallen?
Neben der Adresse kann auch die Angabe eines Raums, Gebäudeteils oder das Außengelände weiterhelfen.
6. Sollten Sie Beweismaterial in Form von Bild,- Ton-, oder Videomaterial besitzen, geben Sie es bitte ebenfalls mit der Meldung ab.
7. Freiwillig: Geben Sie uns gerne Ihre Kontaktdaten, damit wir Sie bei Rückfragen und zu dem Ergebnis kontaktieren können.

E-Mail:

Nutzen Sie die Kontaktmöglichkeit nur, wenn Ihnen keine Meldung über das HSG-Guard möglich ist.

HSG@tarox.de

Telefonisch:

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Meldungen 24/7 über unseren Anrufbeantworter abzugeben.

Nummer: 0231 98 980 333

Per Post:

Senden Sie uns Ihre Hinweise per Post, bitte beachten Sie, dass wir den Empfang nur bestätigen können wenn im Briefkopf die Adresse korrekt angegeben ist.

TAROX AG
Vertraulich HSG-Guard
Stellenbachstraße 49-51
44536 Lünen

Externe Meldekanäle:

[BfJ - Hinweisgeberstelle \(bundesjustizamt.de\)](https://www.bund.de/DE/Service/Hinweisgeber/Hinweisgeberstelle/Hinweisgeberstelle.html)